

ISTRUZIONI DI SICUREZZA E INFORMAZIONI SULLE NORMATIVE

PRIMA DI INSTALLARE QUESTO PRODOTTO O INIZIARE A UTILIZZARLO, LEGGERE ATTENTAMENTE TUTTE LE ISTRUZIONI RELATIVE ALLA SICUREZZA.

Applicabilità

Istruzioni di sicurezza e informazioni sulle normative applicabili a:

- Vantiva Modem e Gateway xDSL
- Vantiva Modem e Gateway per fibra
- Vantiva Modem e Gateway per LTE mobile
- Vantiva Gateway ibridi
- Vantiva Router e Gateway Ethernet
- Vantiva Estensore Wi-Fi

Utilizzo sicuro dell'apparecchiatura



Nell'utilizzo di questo prodotto, seguire sempre le precauzioni di sicurezza di base per ridurre il rischio di incendio, scosse elettriche e lesioni alle persone, incluso quanto segue:

- Installare sempre il prodotto secondo quanto descritto nella documentazione acclusa al prodotto.
- Non utilizzare questo prodotto per riportare una perdita di gas in prossimità della perdita stessa.
- Evitare l'uso del prodotto durante i temporali. Esiste infatti il rischio remoto di scosse elettriche dovute ai fulmini.

Simboli utilizzati

Nella documentazione di accompagnamento, nonché sul prodotto o sui relativi accessori, è possibile trovare i seguenti simboli:

| Simbolo | Definizione |
|---------|--|
| | Questo simbolo ha lo scopo di avvertire della presenza, all'interno del prodotto, di tensioni non isolate di entità tale da provocare scosse elettriche. Di conseguenza, è pericoloso qualunque tipo di contatto con qualsiasi parte interna del prodotto. |

| Simbolo | Definizione |
|---------|---|
| | Questo simbolo ha lo scopo di avvisare della presenza di importanti istruzioni di funzionamento e di manutenzione nella documentazione acclusa al prodotto. |
| | Questo simbolo indica che il prodotto è solo per uso interno (IEC 60417-5957). |
| | Questo simbolo indica che l'apparecchiatura è a doppio isolamento, classe II (IEC 60417-5172). Non richiede alcun collegamento a terra. |
| | Questo simbolo indica Corrente alternata (CA). |
| | Questo simbolo indica Corrente continua (CC). |
| | Questo simbolo indica la polarità elettrica. |
| | Questo simbolo indica un fusibile. |

Direttive

Uso del prodotto

Il prodotto deve essere installato e utilizzato nel rigoroso rispetto delle istruzioni del produttore, come descritto nella documentazione per l'utente acclusa al prodotto.

Prima dell'installazione e dell'uso del prodotto, leggere con attenzione tale documentazione in relazioni ai vincoli specifici del dispositivo o alle normative che potrebbero essere applicabili nel paese dove si intende utilizzare il prodotto stesso. In caso di dubbi sull'installazione, sul funzionamento o sulla sicurezza del prodotto, contattare il fornitore.

Qualunque modifica del prodotto non espressamente approvata da Vantiva determinerà l'annullamento della garanzia del prodotto e potrebbe invalidare l'autorizzazione all'uso dell'apparecchiatura accordata all'utente. Vantiva declina qualsiasi responsabilità in caso di utilizzo non conforme alle presenti istruzioni.

vantiva



6361548A



Vantiva Technologies
10 boulevard de Grenelle 75015 Parigi - Francia.

vantiva.com

Copyright 2026 Vantiva. Tutti i diritti riservati.

Tutti i nomi commerciali citati sono marchi di servizi, marchi o marchi registrati delle rispettive società. Le specifiche sono soggette a modifica senza preavviso.

Uso del software e del firmware

Il firmware di questa apparecchiatura è protetto dalla legge sul copyright. Il firmware può essere utilizzato esclusivamente nell'apparecchiatura con la quale viene fornito. È proibita qualunque riproduzione o distribuzione del firmware, o di parte di esso, in assenza di espresso consenso scritto da parte di Vantiva.

Notifica software Open Source

Il software di questo prodotto può contenere determinati moduli di software open source soggetti ai termini di licenza relativi ai software Open Source (consultare <https://opensource.org/osd> per la definizione). Tali componenti software Open Source e/o le relative versioni possono cambiare nelle versioni future del prodotto software.

Un elenco dei software Open Source utilizzati o forniti incorporati nel software corrente del prodotto e le relative licenze, nonché il numero della versione, sono, nella misura consentita dai termini applicabili, disponibili sul sito Web di Vantiva al seguente indirizzo: www.vantiva.com/opensource oppure a un altro indirizzo che Vantiva potrebbe fornire di volta in volta.

Se del caso ed ove consentito, in funzione dei termini delle licenze software Open Source applicabili, il codice sorgente del software Open Source è disponibile gratuitamente su richiesta. Per fugare ogni dubbio, il software Open Source è licenziato unicamente dal titolare originario del software Open Source in base ai termini definiti nella licenza Open Source designata.

Informazioni sulla protezione ambientale

Direttiva WEEE



Questo simbolo significa che l'apparecchio elettronico, nonché le batterie utilizzate quando applicabile, quando saranno giunti a fine vita, devono essere raccolti e smaltiti separatamente dai rifiuti urbani.

L'Unione Europea ha e il Regno Unito implementato un sistema specifico di raccolta e riciclaggio di cui i produttori sono responsabili. La presente apparecchiatura è stata progettata e costruita con materiali e componenti di alta qualità che possono essere riciclati e riutilizzati. Le apparecchiature elettriche ed elettroniche contengono parti necessarie al funzionamento del sistema che possono costituire un pericolo per la salute e per l'ambiente se non vengono gestite o smaltite adeguatamente. Di conseguenza, non smaltire le apparecchiature giunte a fine vita, o le

batterie usate laddove applicabile, insieme ai rifiuti domestici.

- Il proprietario dell'apparecchio è tenuto a depositarlo nel punto di raccolta locale appropriato o di riconsegnarlo al fornitore all'acquisto di una nuova apparecchiatura.
- Se si è un utente professionale, seguire le istruzioni del fornitore.
- Se l'apparecchio è stato noleggiato o lasciato sotto la propria responsabilità, contattare il fornitore.

Salvaguardiamo l'ambiente in cui viviamo!

Batterie (se applicabile)



Le batterie contengono sostanze pericolose che inquinano l'ambiente. Non smaltire le batterie insieme ad altri articoli. Prestare attenzione a smaltirle in corrispondenza di punti di smaltimento speciali. Riciclare o smaltire le batterie conformemente alle istruzioni del produttore della batteria e alle normative locali/nazionali sullo smaltimento e sul riciclo.

Efficienza energetica

Risparmio energetico - Abbiamo un ruolo...

La documentazione dell'utente acclusa al prodotto fornisce non solo utili informazioni su tutte le caratteristiche del prodotto, ma anche sul suo consumo energetico. Incoraggiamo fortemente a leggere attentamente tale documentazione prima di mettere in servizio l'apparecchiatura allo scopo di ottenere il miglior servizio che essa è in grado di offrire.

Se l'apparecchiatura è connessa in rete è possibile consultare www.vantiva.com/regulatory-information per ottenere le informazioni disponibili sui dati del consumo energetico, le misurazioni dell'efficienza energetica e i mezzi accessibili all'utente per ottimizzare ulteriormente il consumo energetico dell'apparecchiatura di rete. **Lavorando insieme è possibile ridurre l'impatto derivante dall'uso delle apparecchiature sul pianeta terra!**

Istruzioni di sicurezza



- Leggere le presenti istruzioni.
- Conservare le presenti istruzioni.
- Prestare attenzione a tutte le avvertenze e le precauzioni.
- Seguire tutte le istruzioni.

Condizioni ambientali

Il presente prodotto:

- È destinato all'uso stazionario interno; la massima temperatura ambiente non deve

superare i 40 °C; l'umidità relativa deve essere compresa tra 20 e 80 %.

- Non va montato in una posizione esposta a radiazioni solari e/o fonti di calore dirette o eccessive.
- Non deve essere esposto a condizioni di calore eccessive né entrare in contatto con acqua o condensa.
- Deve essere installato in un ambiente con grado di inquinamento 2 (un ambiente esente da agenti inquinanti o in cui sono presenti solo agenti inquinanti secchi non conduttori).

Se applicabile, le batterie (il pacco batterie o le batterie installate) non devono essere esposte a calore eccessivo come quello generato dal sole, dal fuoco o simili.



Il prodotto è destinato esclusivamente all'uso all'interno.

Ventilazione e posizionamento

Il presente prodotto è destinato all'uso all'interno, in un ambiente residenziale o di ufficio.

- Rimuovere tutto il materiale di imballaggio prima di alimentare il prodotto.
- Posizionare e utilizzare il prodotto solo nelle posizioni descritte nella documentazione utente inclusa al prodotto stesso.
- Non esercitare mai pressione su oggetti tra le aperture del prodotto.
- Non bloccare od occludere alcuna apertura di ventilazione; non porre il prodotto su tappeti o elementi di mobilio morbidi.
- Lasciare da 7 a 10 cm intorno al prodotto per assicurarne la corretta ventilazione.
- Non installare il prodotto in prossimità di fonti di calore come radiatori, stufe, caldaie o altri dispositivi (inclusi gli amplificatori) che producono calore.
- Non porre sul prodotto nessun elemento che possa perdere o colare all'interno di esso (ad esempio, candele accese o contenitori con liquidi). Non esporre il prodotto a gocce o schizzi, pioggia o umidità. Se un liquido dovesse penetrare nel prodotto, oppure se il prodotto è stato esposto a pioggia o umidità, scollegarlo immediatamente dall'alimentazione e contattare il fornitore o l'assistenza clienti.

Montaggio a parete

Nel caso in cui l'apparecchiatura sia progettata per essere montata a parete, questa deve essere installata ad un'altezza inferiore a 2 metri dal pavimento.

Pulizia

Scollegare il prodotto dalla presa a parete e scollegarlo da tutti gli altri dispositivi prima della

pulizia. Non utilizzare detergenti liquidi o da vaporizzare. Per la pulizia, utilizzare un panno umido.

Acqua e umidità

Non utilizzare il prodotto in prossimità di acqua, ad esempio vicino a una vasca, un lavandino, un lavello, una tinozza, in uno scantinato umido o vicino a una piscina. Il passaggio del prodotto da un ambiente freddo a uno caldo può causare la formazione di condensa sulle sue parti interne. Lasciare che il prodotto si asciughi prima di utilizzarlo.

Etichetta del prodotto

Per alcuni prodotti, l'etichetta con le informazioni e le normative e di sicurezza si trova sul retro della scatola.

Alimentazione elettrica

L'alimentazione del prodotto deve rispettare le specifiche di alimentazione indicate sulle etichette di marcatura.

Nel caso il prodotto sia alimentato da un alimentatore:

- L'alimentazione elettrica deve essere di classe II ed essere una fonte limitata di energia in conformità ai requisiti della normativa IEC 60950-1/EN 60950-1, Clausola 2.5 o IEC 62368-1/EN 62368-1, Annex Q, e con i valori nominali indicati sull'etichetta del prodotto. Deve essere testato e approvato secondo le normative nazionali o locali.



Utilizzare solo l'alimentatore in dotazione con questo prodotto, fornito dal provider del servizio o dal fornitore locale del prodotto, oppure un alimentatore sostitutivo fornito dal provider del servizio o da un fornitore locale del prodotto.

È proibito l'uso di altri tipi di alimentatori.

In caso di dubbi sul tipo di alimentatore necessario, consultare la documentazione utente inclusa al prodotto oppure contattare il provider del servizio o il fornitore locale del prodotto.

Accessibilità

La spina del cavo di alimentazione o l'alimentatore fungono da dispositivi di disconnessione. Verificare che la presa elettrica utilizzata sia facilmente accessibile e che si trovi quanto più vicino possibile al prodotto.

I collegamenti elettrici al dispositivo e alla presa di alimentazione devono essere accessibili in ogni momento, in modo che sia possibile scollegare il

prodotto rapidamente e in tutta sicurezza dalla rete elettrica.

Sovraccarico

Non sovraccaricare le prese di alimentazione e i cavi di prolunga poiché ciò aumenta il rischio di scosse elettriche.

Manipolazione delle batterie

Questo prodotto può contenere batterie monouso.



ATTENZIONE

Esiste il rischio di esplosione se la batteria viene maneggiata o sostituita in modo non corretto.

- Non smontare, schiacciare, forare, mettere in corto circuito i contatti esterni, smaltire nel fuoco o esporre a fuoco, acqua o altri liquidi.
- Inserire le batterie nel modo corretto. Se le batterie vengono inserite in modo non corretto, esiste il rischio di esplosione.
- Non tentare di ricaricare batterie monouso o non riutilizzabili.
- Seguire le istruzioni fornite per la ricarica delle batterie ricaricabili.
- Sostituire le batterie con altre dello stesso tipo o di tipo equivalente.
- Non esporre le batterie a calore eccessivo (come l'esposizione alla luce del sole o al fuoco) e a temperature al di sopra di 100 °C.

Cavo telefonico



ATTENZIONE

Per ridurre il rischio di incendio, utilizzare solo cavi di linea per telecomunicazioni n. 26 AWG o superiori.

Collegare il cavo di linea per telecomunicazioni unicamente alla porta per linea, PSTN, FXO, DSL del prodotto. Non collegare il cavo di linea per telecomunicazioni in un'altra presa del prodotto.

Seguire le istruzioni di installazione nella sequenza indicata nella documentazione utente acclusa al prodotto.

Limitazione dell'esposizione del corpo umano ai campi elettromagnetici

Questo prodotto deve essere installato e messo in funzione a una distanza minima di 20 cm rispetto al corpo di una persona.

Manutenzione



Per ridurre il rischio di scosse elettriche, non smontare il prodotto.

Se è necessario un intervento di manutenzione o riparazione, portare l'apparecchio in un centro di assistenza qualificato.

Danni che richiedono assistenza

Scollegare il prodotto dalla presa elettrica e affidare la manutenzione a personale qualificato nei casi riportati di seguito:

- l'alimentazione, il cavo di alimentazione o la spina sono danneggiati;
- i cavi collegati sono danneggiati o usurati;
- il prodotto è venuto accidentalmente a contatto con sostanze liquide;
- si riscontra un evidente surriscaldamento;
- il prodotto presenta un'evidente variazione delle prestazioni;
- si avverte odore di bruciato o si nota del fumo fuoriuscire dal dispositivo.

Proteggere il prodotto durante gli spostamenti

Scollegare sempre l'alimentazione quando si sposta il prodotto oppure si collegano o scollegano i cavi.

Classificazioni dell'interfaccia (in merito all'applicabilità)

Le interfacce esterne del prodotto sono classificate come segue:

- DSL, Line, PSTN, FXO: Circuito elettrico energetico di classe 2, su cui sono possibili transienti (ES2).
- Telefono, FXS: Circuito elettrico energetico di classe 2, su cui non sono possibili transitori (ES2).
- Cavo: Circuito elettrico energetico di classe 1, su cui sono possibili transitori (ES1).
- Tutte le altre porte (es. Ethernet, USB, ...), incluso l'ingresso di alimentazione a bassa tensione proveniente dall'alimentatore di rete a corrente alternata: Circuito elettrico energetico di classe 1 (ES1).



AVVERTENZA

- La porta FXS per telefoni sarà classificata come circuito ES2 quando collegato internamente alla porta PSTN, FXO, ad esempio quando il prodotto è spento.
- Se il prodotto è dotato di interfaccia USB o di qualunque tipo di connettore con schermatura metallica, non è consentito il collegamento della porta FXS per il telefono con la porta per linea PSTN, FXO o DSL, per mezzo ad esempio di un cavo telefonico esterno.

Informazioni di carattere normativo

Europa - Unione Europea Dichiarazione di conformità



Con la presente, Vantiva Technologies dichiara che il prodotto è conforme:

- Direttiva 2014/53/UE sulle apparecchiature radio (RED) del Parlamento Europeo e del Consiglio se il presente prodotto è dotato di ricetrasmittitore wireless.
- Direttive 2014/35/UE e 2014/30/UE del Parlamento Europeo e del Consiglio se il presente prodotto NON è dotato di ricetrasmittitore wireless.
- Direttiva 2009/125/CE e dalle normative della commissione pertinenti del Parlamento Europeo e del Consiglio.
- Direttiva 2011/65/UE del Parlamento Europeo e del Consiglio.

Questo prodotto può essere usato in tutti i paesi membri dell'Unione Europea e membri dell'Associazione Europea di Libero Scambio o in base a quanto indicato sulle etichette di marcatura oppure nella documentazione per l'utente acclusa al prodotto.

Il testo completo della Dichiarazione di conformità UE è disponibile al seguente indirizzo internet: www.vantiva.com/regulatory-information.



Con la presente, Vantiva Technologies dichiara che il prodotto è conforme:

- Alle normative sulle apparecchiature radio 2017 (S.I. 2017/1206) e relative modifiche
- Alle normative sulla sostenibilità ambientale ed efficienza energetica 2010 (S.I. 2010/2617) e relative modifiche
- Al divieto di utilizzo di determinate sostanze pericolose indicate nelle normative sulle apparecchiature elettriche ed elettroniche 2012 (S.I. 2012/3032) e relative modifiche
- Il testo completo della Dichiarazione di conformità è disponibile al seguente indirizzo Internet: www.vantiva.com/regulatory-information

Affermazioni sull'esposizione a RF

Nel caso il prodotto sia dotato di ricetrasmittitore radio wireless, la potenza di trasmissione radio per ricetrasmittitore è limitata in funzione delle normative della specifica regione.

Il tipo di ricetrasmittitore radio wireless di cui è dotato il prodotto è disponibile nelle etichette di marcatura oppure nella documentazione utente acclusa al prodotto stesso.

Potenza di trasmissione radio per ciascun tipo di ricetrasmittitore wireless

- Bluetooth 2.0/3.0/4.0/4.1/4.2:

| Banda di frequenza | Potenza massima (EIRP) |
|--------------------|------------------------|
| 2400 - 2483.5 MHz | 8.5 +/- 1.5 dBm |

- ZigBee:

| Banda di frequenza | Potenza massima (EIRP) |
|--------------------|------------------------|
| 2400 - 2483.5 MHz | 18.5 +/- 1.5 dBm |

- Wi-Fi 2.4 GHz:

| Banda di frequenza | Potenza massima (EIRP) |
|--------------------|------------------------|
| 2400 - 2483.5 MHz | 18.5 +/- 1.5 dBm |

- Punti di accesso e clienti Wi-Fi 5 GHz con rilevamento radar:

| Banda di frequenza | Potenza massima (EIRP) |
|--------------------|------------------------|
| 5150 - 5250 MHz | 21.5 +/- 1.5 dBm |

| | |
|-----------------|---|
| 5250 - 5350 MHz | 18.5 +/- 1.5 dBm (no TPC) 21.5 +/- 1.5 dBm (TPC) |
|-----------------|---|

| | |
|-----------------|---|
| 5470 - 5725 MHz | 25.5 +/- 1.5 dBm (no TPC) 28.5 +/- 1.5 dBm (TPC) |
|-----------------|---|

| | |
|---|---|
| 5725 - 5850 MHz (Solo nel Regno Unito) | 18.5 +/- 1.5 dBm (no TPC) 21.5 +/- 1.5 dBm (TPC) |
|---|---|

- DECT:

| Banda di frequenza | Potenza massima (condotta) |
|--------------------|----------------------------|
| 1880 - 1900 MHz | 8.5 +/- 1.5 dBm |

- GSM:

| Banda di frequenza | Potenza massima (condotta) |
|--------------------|----------------------------|
| B8 (E-GSM900/GMSK) | 33.5 +/- 1.5 dBm |

| | |
|---------------------|------------------|
| B3 (E-GSM1800/GMSK) | 28.5 +/- 1.5 dBm |
|---------------------|------------------|

- 3G WCDMA:

| Banda di frequenza | Potenza massima (condotta) |
|--------------------|----------------------------|
| B1 | 22.3 + 1.7 / - 3.7 dBm |

| | |
|----|------------------------|
| B3 | 22.3 + 1.7 / - 3.7 dBm |
|----|------------------------|

| | |
|----|------------------------|
| B7 | 22.3 + 1.7 / - 3.7 dBm |
|----|------------------------|

| | |
|----|------------------------|
| B8 | 22.3 + 1.7 / - 3.7 dBm |
|----|------------------------|

| | |
|-----|------------------------|
| B15 | 22.3 + 1.7 / - 3.7 dBm |
|-----|------------------------|

| | |
|-----|------------------------|
| B16 | 22.3 + 1.7 / - 3.7 dBm |
|-----|------------------------|

| | |
|-----|------------------------|
| B20 | 22.3 + 1.7 / - 3.7 dBm |
|-----|------------------------|

| | |
|-----|------------------------|
| B22 | 22.3 + 1.7 / - 3.7 dBm |
|-----|------------------------|

- LTE:

| Banda di frequenza | Potenza massima (condotta) |
|--------------------|----------------------------|
| B1 | 20.3 +/- 2.7 dBm |

| | |
|----|------------------|
| B3 | 20.3 +/- 2.7 dBm |
|----|------------------|

| | |
|----|------------------|
| B7 | 20.3 +/- 2.7 dBm |
|----|------------------|

| | |
|----|------------------|
| B8 | 20.3 +/- 2.7 dBm |
|----|------------------|

| | |
|-----|------------------------|
| B20 | 20.0 + 3.0 / - 4.0 dBm |
|-----|------------------------|

| | |
|-----|------------------------|
| B22 | 20.0 + 3.0 / - 4.5 dBm |
|-----|------------------------|

| | |
|-----|------------------------|
| B28 | 20.0 + 3.0 / - 3.2 dBm |
|-----|------------------------|

| | |
|-----|------------------------|
| B33 | 20.0 + 3.0 / - 4.0 dBm |
|-----|------------------------|

| | |
|-----|------------------|
| B34 | 20.3 +/- 2.7 dBm |
|-----|------------------|

| | |
|-----|------------------|
| B38 | 20.3 +/- 2.7 dBm |
|-----|------------------|

| | |
|-----|------------------|
| B40 | 20.3 +/- 2.7 dBm |
|-----|------------------|

| Banda di frequenza | Potenza massima (condotta) |
|--------------------|----------------------------|
| B42 | 20.0 + 3.0 / - 4.0 dBm |
| B43 | 20.0 + 3.0 / - 4.0 dBm |

Bande di frequenza limitate e uso del prodotto

La disponibilità di alcuni canali e/o bande di frequenza operative specifici dipendono dai singoli paesi e sono programmati nel firmware in fabbrica perché corrispondano alla destinazione prevista. L'impostazione del firmware non è accessibile da parte dell'utente finale.

Questo prodotto è limitato all'uso in interni quando si opera nella gamma di frequenze radio da 5150 a 5350 MHz nei seguenti Stati membri:

|  | | | | |
|---|----|--------|----|----|
| BE | LU | NL | FR | DE |
| IT | DK | IE | HR | EL |
| ES | PT | AT | FI | SE |
| CY | EE | HU | LV | LT |
| MT | PL | SI | SK | CZ |
| BG | RO | UK(NI) | TR | |
| NO | CH | IS | LI | |

Prodotto in fibra ottica

Gli apparati Vantiva equipaggiati con interfaccia ottica sono prodotti laser consumer di classe 1 EN 50689:2021.

Sicurezza del prodotto

Il Regolamento Generale sulla Sicurezza dei Prodotti è stato istituito in risposta alle sfide e ai rischi emergenti legati alle nuove tecnologie. Il suo obiettivo è proteggere i consumatori, promuovendo al contempo fiducia e trasparenza.

Ci impegniamo a garantire che tu abbia le informazioni necessarie per utilizzare i nostri prodotti in modo responsabile e con fiducia.

Tuttavia, se hai domande, preoccupazioni o commenti riguardo alla sicurezza dei nostri prodotti, non esitare a contattarci all'indirizzo gpsr@vantiva.com. Il nostro team di assistenza clienti sarà felice di aiutarti.



Scansiona il codice QR
per visualizzare o
scaricare una versione
digitale di questo
documento.